

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)
División Académica Ciencias Económico-Administrativas (DACEA)
Licenciatura en Administración

Olga Alexandra Hernández Mendoza 232B39393

Enrique Jiménez Sánchez 232B39141@alumno.ujat.mx

Yuliana Guadalupe López Frías 232B39081@alumno.ujat.mx

Jesús Daniel Mosqueda Gómez 232B39369@alumno.ujat.mx

Paulina Amairany Rojas Molina 232B39333@alumno.ujat.mx

Actividad 3

Análisis de Decisiones de Localización

Administración de la Producción

5to YLA Martes y Jueves, 17:00 – 19:00

26 de octubre de 2025

Introducción

Breve descripción de la empresa:

- Fundada en marzo de 2004, especializada en reparación y mantenimiento de motores diésel y gasolina, diagnóstico electrónico y servicios industriales.
- Sede principal: Paraíso, Tabasco.
- Sucursales: Villahermosa, Mérida, Coatzacoalcos y Cd. del Carmen.
- Certificaciones: ISO 9001:2015, Centro Bosch Diesel.

Importancia de la localización:

- Impacta costos, productividad, eficiencia y competitividad.
- Paraíso como centro neurálgico garantiza calidad y soporte técnico.



Datos Generales

	Detalle			
Nombre	Energy & Controls de México, S.A. de C.V.			
Actividad principal	Mantenimiento y reparación de motores diésel y gasolina; diagnóstico electrónico; reparación de inyectores y turbos; servicios industriales; laboratorio diésel con banco de pruebas			
Mercado objetivo	Sector energético, transporte, logística portuaria			
Personal	120	técnicos	certificados,	50
	administrativos/logísticos			
Capacidad laboratorio	50 órdenes simultáneas; banco de pruebas para motores diésel			



Cercanía a Mercados y Clientes



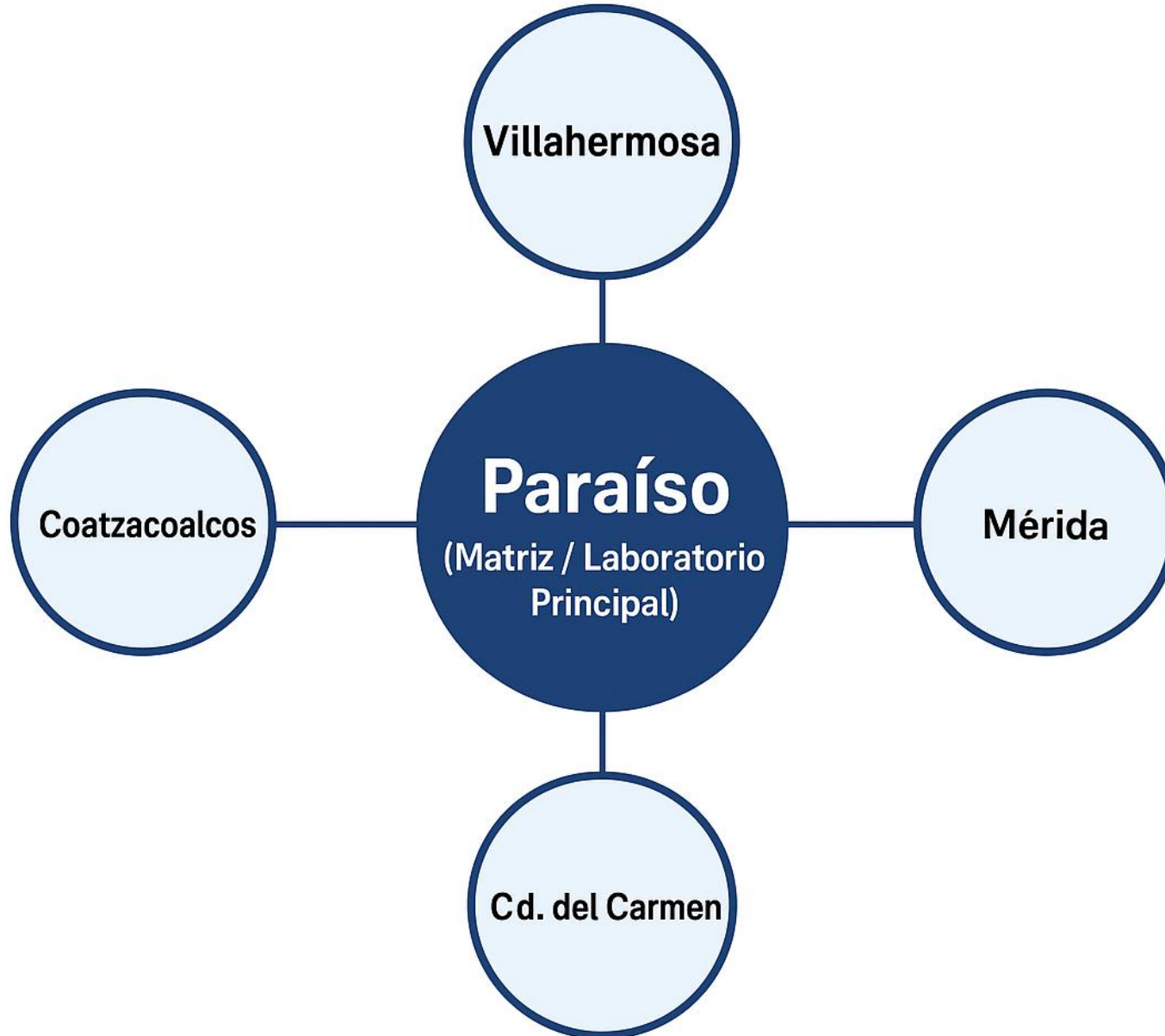
Ubicación estratégica en nodos logísticos y portuarios del Golfo y centros urbanos.

1. Villahermosa: 40% de la demanda regional.
2. Paraíso: centro de coordinación y laboratorio.
3. Coatzacoalcos y Cd. del Carmen: logística portuaria.

Beneficio: Reducción de tiempos de respuesta y costos de transporte.

Incrementa la frecuencia de servicio y satisfacción del cliente.

Ubicación y Distancia — Red Regional



Matriz en Paraíso + sucursales como puntos de contacto y reposición de refacciones.

Cobertura amplia sin depender de un único punto.

Sucursales permiten atención rápida y soporte técnico interregional.

Mano de Obra y Capacitación

- Técnicos certificados por Bosch, acceso a personal técnico calificado.
- Capacitación continua y evaluación de desempeño según Plan de Calidad.
- Beneficio: Mayor productividad y menor curva de aprendizaje.

Ciudad	Oferta de técnicos	Programas de capacitación	Impacto en productividad
Paraíso	Alta	Completa	Alta
Villahermosa	Media	Moderada	Media
Mérida	Media	Completa	Alta
Coatzacoalcos	Baja	Básica	Media
Cd. del Carmen	Media	Moderada	Media

Costos de Transporte e Infraestructura

Reducción de costos de transporte de piezas y desplazamiento de clientes.

Proximidad a vías principales y zonas industriales/portuarias.

Infraestructura adecuada para laboratorios y talleres, reduciendo riesgos y tiempos muertos.

Sucursal	Ahorro (MXN/mes)
Paraíso	7 200
Villahermosa	10 000
Mérida	4 000
Coatzacoalcos	7 200
Cd. del Carmen	5 250

Sucursal	U (%)
Paraíso	75
Villahermosa	83.3
Mérida	50
Coatzacoalcos	62.5
Cd. del Carmen	55.5

Incentivos, Regulación y Sostenibilidad

BOSCH DIESEL CENTER AUTORIZADO POR

BOSCH

Centro de servicio Autorizado

Stanadyne

- BOMBAS DE INYECCIÓN DE COMBUSTIBLE DIÉSEL
- INYECTORES DE COMBUSTIBLE DIÉSEL
- TURBOCARGADORES DE MOTORES A DIÉSEL
- MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE UNIDADES AUTOMOTRICES LIGERAS A DIESEL Y GASOLINA

CONTÁCTANOS

☎ 933 103 1429 - 933 103 4388

📱 Energy_Controls

📍 Energy & Controls de México, SA de CV

🌐 <https://www.energy-controls.com.mx/>

OBRA ELÉCTRICA E INSTRUMENTACIÓN
ESTACIONES DE CARGA DE DIÉSEL



ENERGY & CONTROLS

BOSCH
DIESEL CENTER

Participación en contratos del sector energético

Cumplimiento de requisitos legales y ambientales facilita licitaciones.

Gestión de calidad y adopción de ISO 9001:2015 mitigan riesgos y mejoran reputación.

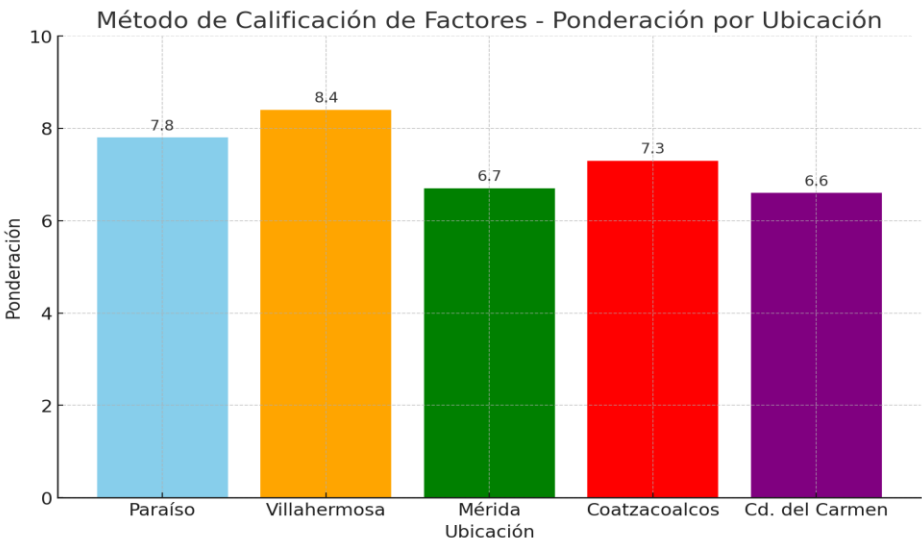
Impacto en Costos y Productividad

Costos operativos: Menores tiempos de transporte y mayores eficiencias; costos fijos por múltiples instalaciones.

Productividad: Mejor utilización de laboratorios y talleres, tiempos de respuesta reducidos.

Riesgos: Planes de contingencia, auditorías internas y métricas de desempeño.

Sucursal	U (%)
Paraíso	75
Villahermosa	83.3
Mérida	50
Coatzacoalcos	62.5
Cd. del Carmen	55.5



Conclusión y Recomendaciones

Paraíso es el centro neurálgico laboratorio, control de calidad y coordinación regional.

Estrategia de localización coherente con mercado objetivo y ventajas competitivas.

Impacto directo en eficiencia, costos y competitividad.

Gestión de calidad y certificaciones sostienen la ventaja competitiva.



Se recomienda mantener red regional y optimizar coordinación logística (stock compartido, rutas programadas).

Bibliografía

- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2022). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (13th ed.). Pearson.
- Chase, R. B., & Jacobs, F. R. (2021). Operations and Supply Chain Management (15th ed.). McGraw-Hill Education.
- Martínez, R., & López, G. (2020). Estrategias de localización en empresas de servicios industriales. Revista Mexicana de Ingeniería Industrial, 12(3), 45–62.
- Energy & Controls de México, S.A. de C.V. (2021). Plan de Calidad 2021 (documento interno).